

IGEアメリカ介護研修 Master Plan



DREAM ON WITH IGE

目次

1. 何故、アメリカで研修
2. アメリカ介護の特徴
3. 日本介護の特徴
4. IGE研修のメリット
5. IGE研修の概要と事例
6. Orange County とロス観光、買い物、メジャーリーグ観戦
7. 日程の例と費用概算
8. 資料：アメリカの医療従事者の給与と
2018年までの雇用数の増加

1. なぜアメリカで研修？

日本の介護業界このままで大丈夫？

**現在、日本の介護業界で抱えている問題を
解決するヒントがアメリカにあります！**

**アメリカ介護業界の参考にすべき点を学び、
日本へ持ち帰り、日本の将来のために活かしましょう。**

2. アメリカ介護の特徴

- 国が丸抱えのヨーロッパ型と異なり、企業として経営されている為、顧客満足と利益追求の両立が極限まで高められている
- 継続的な教育と顧客満足追及による質の高いサービス
- スタッフの長期的な雇用の確立によるレベルの高さ
- 設備・環境の充実、地域に密着

顧客満足 ⇔ 利益追求 ⇔ 良好な労働環境

業界全体が好循環

3. 日本介護の特徴

- 高齢化社会から超高齢化社会へ
- 企業の業界参入による競争激化
- 労働環境に対する不満の声や人材不足
- しっかり利益を出さないと存続が難しい
- これまで日本では、ヨーロッパ式（スウェーデンなど）の介護に注目
- しかし、国からのサポートが充実しているヨーロッパ式だけでは不十分

これからは、高い品質と顧客満足、それに利益を追求した
アメリカ型が必要不可欠になる！

4. IGE研修のメリット

- アメリカでもトップレベルの高齢者施設で行うこと
- 介護レベルにより、8種類の施設があるので、興味がある施設を選択できること
- 日本語で研修ができること
- 認知症に関しては、世界でもトップレベルの、アルツハイマー協会でのインターンが可能
- 英語研修で同時に英語力もアップ
- アメリカの優秀な施設の見学ができること

5. IGE研修の概要と事例

- (1) ラクジャリーな施設で顧客満足と利益を最大に
- (2) 地域の有志が、自分達や家族のために理想的な施設
- (3) 施設は古くても、最大の顧客満足と利益を生み出す
- (4) 成功しているチェーン施設
- (5) アルツハイマー協会
- (6) USC (University of Southern California)
作業療法の世界的権威・Dr. Clark学部長
- (7) Redland University
嚥下の世界的権威・Dr. Groher

(1)ラグジャリー施設



- 太平洋に面した素晴らしい環境
- 訓練された素晴らしいサービス
- まるでリゾート



(1)ラグジャリー施設



よく整備された綺麗なプール



太平洋に沈む雄大な夕日



(2)地域で作った理想施設



株主は地域の住民。利益を増設に使い、
現在では、巨大CCRCに（写真下）。
二つの大きな湖がある公園とゴルフ場と
接している。



一戸建ての様になっている、リタイヤメント

(2)地域で作った理想施設



入居者の満足度と同時に、家族が訪問した時の満足度にもケアしている。
施設内に映画館もあり、古い名作も上映している。

ちなみに入居者が選んだ映画の歴代ランキング：

- 1位 ローマの休日
- 2位 サウンド・オブ・ミュージック
- 3位 ゴッドファーザー

充実の図書館



(3)施設は古くても最高の満足度

Grossmont Garden (CCRC)

設立からおよそ40年という、サンディエゴ地域で最も古い老舗施設の一つ。新規競合が続々と市場に参入する中、増改築を重ねているとはいえ、40年前とほとんど変わらないキャンパスで依然人気を集めている。

その理由は、価格、サービス内容、従業員の高い質。特に入居者のニーズに対応する中から開発された独自プログラム、インディペンデント・プログラム・プラスが高く評価されている。



(4)チェーン組織

Kisco Senior Living社が経営する施設の一つ。1990年以来、南北カリフォルニア州とアメリカ東部に30施設以上を運営。成功の秘訣は、「自分の親が、自分が入居したら？」という観点から顧客満足とプロのサービスを提供しているから。カリフォルニア州の最優秀施設賞を何度も受賞。

ケアの主眼は、入居者に個人の健康の維持するための習慣を植え付けることで、健康であることの意義、感情、知的、体、精神的、言葉（会話）の六つの面から指導している。そのため、各部門の専門家を雇用し、ハイレベルなサービスを提供している。

実際のプログラムとしては、

- ・エクササイズ（設備有り）
- ・生涯教育
- ・独自の進んだセラピー
- ・精神的な勉強
- ・世代間のコミュニケーション



(5)アルツハイマー協会

同協会は、1980年4月10日に、7万5千ドルの予算で設立。その後全米に約300施設を有するまでに成長。アメリカのアルツハイマー病に関する中心的でリーダー的な施設（非営利）。

同協会の使命は、アルツハイマーの『先行研究、治療法の確立、そして同病気の予防法を確立』することにより、同病気のリスクを少しでも軽減すること。また、家族がアルハイマー病にかかった時、『最初に連絡する場所』としても知られている。

同協会無しでは、社会から闇を取り除くことはできないとまで言われており、約40か国の言語に対応。



(6) USC University of Southern California



クラーク博士・学部長
作業療法の世界的権威



(6) Redland University



嚙下の世界的権威
Dr. Groher教授
によるセミナー



6. 美しいOrange County とロス観光

Orange County

全米で最も美しく治安の良い街。治安は全米で最も治安が良い市、30年連続トップ10。

市の公立高校の学力はカリフォルニア州で1番で全米でもトップレベル。カリフォルニア大学アーバイン校を始め、2校の大学、付近の6校の短大がある文教都市。

世界の一流企業が集まり、シリコンバレーと並んで、アメリカの産業、経済を牽引。全米第3位の収入。進取のオピニオン・リーダー都市として有名。





**Orange County
の住宅街**

Newport Beach, Laguna Beach



ビジネス街、カリフォルニア大学アーバイン校



University of California, Irvine

世界の一流企業が集まる
Orange County.

メジャーリーグ観戦（オプション）



Los Angeles Angels
Los Angeles Dodgers



ロサンゼルス観光（オプション）



南カリフォルニアは観光の宝庫

- ・ 上左：ハリウッド
- ・ 上中：ユニバーサル・スタジオ
- ・ 上右：ラスベガス
- ・ 中右：テメキュラ・ワイナリー
- ・ 下左：サンディエゴ
- ・ 下右：ディズニーランド



South Coast Plazaで買い物（オプション）

South Coast Plaza は、売上世界一を誇るショッピングセンター。世界のあらゆるブランドが入っているだけでなく、アメリカの有名なデパートも入居。
日本からも多くの観光客が訪れるため、多くの店では日本語を話すスタッフを置いている。



Quality is



International Destination



7. Scheduleと費用の例

DATE	SCHEDULE
日曜日	ロス国際空港に到着 ホテルに送り届け IGEによるオリエンテーション
月曜日	10am-12pm Grossmont Garden 訪問 2pm-4pm Cypress Point 訪問
火曜日	10am-12pm Carlsbad by the Sea 訪問 2pm-4pm Regents Point 訪問
水曜日	10am-2pm Redland University 6pm ハリウッド、サンタモニカ観光
木曜日	買い物等、自由行動 6pm メジャーリーグ観戦
金曜日	ロス国際空港より帰国

費用の例（5泊6日の場合）

1名で参加の場合	\$5,000
2名で参加の場合	\$2,800
3名で参加の場合	\$2,200
4名で参加の場合	\$2,000

費用に含まれるもの

- 空港ピックアップ： ロス空港に到着したら、IGEスタッフがお待ちしています。
- オリエンテーション： 滞在ホテル（ホームステイ）に到着したら、IGEスタッフによるオリエンテーション。
- 滞在： ホテル、またはホームステイ
- オリエンテーション： 滞り場所に到着したら、オリエンテーションを行います。
- 施設訪問： 施設の見学だけでなく、質疑応答の時間がありますので、あらかじめ質問内容をまとめておくくと便利です。
- 施設への寄付：
- 随行と通訳： 全ての施設、大学の訪問は車で随行。専門通訳がつきます。
- 現地でのサービス： 24時間対応

費用に含まれないもの

- 日米往復航空券
- 日本国内の交通費
- 海外旅行者保険（必須です）
- 研修中の昼食と夕食（朝食は、ホテルに含まれています）
- オプションの行事

8. アメリカの医療従事者の給与 と2018年までの雇用数の増加

	平均給与	Top-10%給与	Low-10% 給与	2018年での 雇用数の増加
理学療法士	\$80,000	\$110,000	\$60,000	+30%
作業療法士	\$75,000	\$110,000	\$50,000	+26%
言語療法士	\$70,000	\$110,000	\$47,000	+19%
看護師 (RN)	\$70,000	\$100,000	\$47,000	+20%
介護士 (エントリーレベル)	\$30,000	-	-	+30%

IGEの最大の特徴は「アメリカに本部を置いていること」です。そのために、現地でのサポートを徹底していることです。

IGEの留学成功率が高いのはそのためです。

又、短期研修においても、他ではマネができない充実したプログラムの実施と高いサービスが提供できるのです。一生の宝となる、価値的で充実しアメリカ留学と研修を、自身を持って提供させていただきます。



DREAM ON WITH IGE

【一般留学】 www.weexchange.com 【スポーツ留学】 www.sportslink.us